



# អេស៊ីលីដា ក្រុមហ៊ុន ត្រេននិង សេនដឺរ ACLEDA Training Center Ltd.

## ការិយាល័យកណ្តាល

លេខ : អក្រស ២១៤០ /១៤

### អគ្គនាយក អេស៊ីលីដា ក្រុមហ៊ុន ត្រេននិង សេនដឺរ

ពោរព្រះ

តំណាងសមាជិក សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាលនៃ នាយកដ្ឋានទីផ្សារ នាយកដ្ឋានអភិវឌ្ឍន៍ផលិតផល

ការិយាល័យបណ្តុះបណ្តាល និងការិយាល័យប្រតិបត្តិ

**កម្មវត្ថុ :** វគ្គហ្វឹកហ្វឺនការងារដំបូងសម្រាប់កម្មករនិយោជិតដែលត្រូវបានដំឡើងថ្នាក់នៅជម្រកប្រចាន អនុប្រចាន ភ្នាក់ងារទីផ្សារសាខា និងភ្នាក់ងារជាន់ខ្ពស់រក្សាពារទិដ្ឋភាពនៃការងារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី សាខាភ្នំពេញ-ខេត្ត-ក្រុង និងសាខាស្រុកកម្រិត " ក " ( In-Class Training )

- យោង :**
- សេចក្តីសម្រេចលេខ : អក្រស ០៩៧/១៤ ចុះថ្ងៃទី១៣ ខែមករា ឆ្នាំ២០១៤ ស្តីពីការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ជាផ្លូវការនូវគោលការណ៍ប្រតិបត្តិ ហ្វឹកហ្វឺន និងអភិវឌ្ឍន៍ធនធានមនុស្ស ។
  - អនុស្សរណៈនៃការយោគយល់គ្នាស្តីពី កិច្ចសហប្រតិបត្តិការ និងគាំទ្រ លើសេវាហ្វឹកហ្វឺនផ្ទៃក្នុងកម្មករនិយោជិតធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី រវាង ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី និង អេស៊ីលីដា ក្រុមហ៊ុន ត្រេននិង សេនដឺរ ចុះថ្ងៃទី១៤ ខែមករា ឆ្នាំ២០១៣ និងការធ្វើសោធនកម្ម ចុះថ្ងៃទី០១ ខែសីហា ឆ្នាំ២០១៣ ។
  - សេចក្តីសម្រេចលេខ : អក្រស ០៨៧/១៤ ចុះថ្ងៃទី១៣ ខែមករា ឆ្នាំ២០១៤ ស្តីពីការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ជាផ្លូវការនូវកម្មវិធីហ្វឹកហ្វឺនការងារដំបូង សម្រាប់កម្មករនិយោជិត ដែលត្រូវបានដំឡើងថ្នាក់និង/ ឬផ្លាស់ប្តូរមុខតំណែង នៅលំដាប់សាខា ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ។
  - សេចក្តីសម្រេចលេខ : អក្រស ១៤១៣/១៤ ចុះថ្ងៃទី២៥ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៤ ស្តីពីការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ជាផ្លូវការនូវ កម្មវិធីហ្វឹកហ្វឺនការងារដំបូង សម្រាប់កម្មករនិយោជិត ដែលត្រូវបានដំឡើងថ្នាក់និង / ឬផ្លាស់ប្តូរមុខតំណែង នៅសាខា ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ។
  - សេចក្តីសម្រេចលេខ : អក្រស ១៨៨០/១៤ ចុះថ្ងៃទី១៥ ខែសីហា ឆ្នាំ២០១៤ ស្តីពីការបន្ថែមមេរៀន " ផលិតផល និងសេវាកម្ម " ទៅក្នុងកម្មវិធីហ្វឹកហ្វឺនការងារដំបូង សម្រាប់កម្មករនិយោជិតដែលត្រូវបានដំឡើងថ្នាក់និង / ឬ ផ្លាស់ប្តូរមុខតំណែង នៅលំដាប់សាខា ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ។
  - លិខិតលេខ : កធម ២៤៣៩/១៤ ចុះថ្ងៃទី២៦ ខែសីហា ឆ្នាំ២០១៤ ស្តីពីតម្រូវការផ្តល់ការហ្វឹកហ្វឺនការងារដំបូងដល់កម្មករនិយោជិតដែលផ្លាស់ប្តូរមុខតំណែង/ ដំឡើងលំដាប់ថ្នាក់ ។
  - លិខិតលេខ : កធម ២៤៥៤/១៤ ចុះថ្ងៃទី២៧ ខែសីហា ឆ្នាំ២០១៤ ស្តីពីតម្រូវការផ្តល់ការហ្វឹកហ្វឺនការងារដំបូងដល់កម្មករនិយោជិតដែលផ្លាស់ប្តូរមុខតំណែង/ ដំឡើងលំដាប់ថ្នាក់ ។
  - លិខិតលេខ : កធម ២៤៨២/១៤ ចុះថ្ងៃទី០១ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៤ ស្តីពីតម្រូវការផ្តល់ការហ្វឹកហ្វឺនការងារដំបូងដល់កម្មករនិយោជិតដែលផ្លាស់ប្តូរមុខតំណែង/ ដំឡើងលំដាប់ថ្នាក់ ។
  - លិខិតលេខ : កធម ២៥៩៤/១៤ ចុះថ្ងៃទី១៦ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៤ ស្តីពីតម្រូវការផ្តល់ការហ្វឹកហ្វឺនការងារដំបូងដល់កម្មករនិយោជិតដែលផ្លាស់ប្តូរមុខតំណែង/ ដំឡើងលំដាប់ថ្នាក់ ។

- លិខិតលេខ : កធម ២៦០៣/១៤ ចុះថ្ងៃទី១៧ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៤ ស្តីពីតម្រូវការផ្តល់ការហ្វឹកហ្វឺនការងារដំបូង ដល់កម្មករនិយោជិតដែលធ្លាក់ប្តូរមុខតំណែង/ ដំឡើងលំដាប់ថ្នាក់ ។
- លិខិតលេខ : កធម ២៦១២/១៤ ចុះថ្ងៃទី១៨ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៤ ស្តីពីតម្រូវការផ្តល់ការហ្វឹកហ្វឺនការងារដំបូង ដល់កម្មករនិយោជិតដែលធ្លាក់ប្តូរមុខតំណែង/ ដំឡើងលំដាប់ថ្នាក់ ។
- តម្រូវការចាំបាច់ ដើម្បីឲ្យកម្មករនិយោជិតដែលត្រូវបានដំឡើងថ្នាក់ឬធ្លាក់ប្តូរមុខតំណែងទទួលបាននូវចំណេះដឹង ជំនាញ ស្របតាមមុខតំណែង ។

តបតាមកម្មវត្ថុ និងយោងខាងលើ អេស៊ីលីដា ត្រេននិង សេនធីរ នឹងមានរៀបចំបើកវគ្គហ្វឹកហ្វឺនការងារដំបូង ( In-Class Training ) សម្រាប់កម្មករនិយោជិតដែលត្រូវបានដំឡើងថ្នាក់ជា **ប្រធាន-អនុប្រធានភ្នាក់ងារទីផ្សារសាខា និងភ្នាក់ងារជាន់ខ្ពស់រក្សាពាណិជ្ជករធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី សាខាពាណិជ្ជករខេត្តក្រុង និងសាខាស្រុកកម្រិត " ក "** ដូចមានរាយនាមខាងក្រោម ៖

<b>១- លោក វិល ភារីដន</b>	ប្រធានភ្នាក់ងារទីផ្សារ	សាខាស្រុកកៀនស្វាយ-ឃុំគគីរ
<b>២- លោក អៀង ចិន្តា</b>	ប្រធានភ្នាក់ងារទីផ្សារ	សាខាក្រុងផ្សារលើ
<b>៣- អ្នកស្រី ក្រុយ ថាវី</b>	ប្រធានភ្នាក់ងារទីផ្សារ	សាខាស្រុកខ្សាច់កណ្តាល-ឃុំព្រែកតាមាក់
<b>៤- អ្នកស្រី ទេព ត្រីវណ្ណ</b>	អនុប្រធានភ្នាក់ងារទីផ្សារ	សាខាស្រុកពួក-ឃុំពួក
<b>៥- អ្នកស្រី ចាន់ តុលា</b>	អនុប្រធានភ្នាក់ងារទីផ្សារ	សាខាផ្លូវម៉ៅសេទុង ( ផ្សារដើមគរ )
<b>៦- លោក កង ថាវវិល</b>	អនុប្រធានភ្នាក់ងារទីផ្សារ	សាខាទួលគោក
<b>៧- លោក ខាត់ សារី</b>	អនុប្រធានភ្នាក់ងារទីផ្សារ	សាខាខេត្តតាកែវ
<b>៨- លោក ខ័យ ពិសិដ្ឋ</b>	ភ្នាក់ងារជាន់ខ្ពស់រក្សាពាណិជ្ជករ	សាខាជូនពេញ

ចាប់ពីថ្ងៃទី០៦ ដល់ថ្ងៃទី១០ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១៤ នៅអេស៊ីលីដា ត្រេននិង សេនធីរ ជាន់ទី៣ បន្ទប់ប្រតិបត្តិការ។

អាស្រ័យហេតុនេះ សូមតំណាងសមាជិក-សមាជិកាក្រុមគ្រូហ្វឹកហ្វឺន មេត្តាចាត់ចែងបណ្តាលការហ្វឹកហ្វឺនដល់កម្មករនិយោជិតដែលមានមុខតំណែងដូចបានរៀបរាប់ខាងលើតាមកាលបរិច្ឆេទនិងទីកន្លែងដូចបានជម្រាបជូន ។

សូមតំណាងសមាជិក-សមាជិកាក្រុមគ្រូហ្វឹកហ្វឺន ទទួលនូវការគោរពរាប់អានដ៏ស្មោះស្ម័គ្រអំពីខ្ញុំ ។

ភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី៣០ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៤  
**ជ, អគ្គនាយក**  
**នាយកការិយាល័យសិក្សា និងកិច្ចការនិស្សិតស្រី**

- ជូនគ្នាប្រកបដោយ**
- កាលវិភាគវគ្គហ្វឹកហ្វឺន
  - បម្រុងជូន**
  - នាយិកាប្រតិបត្តិទីផ្សារ
  - នាយកប្រតិបត្តិអភិវឌ្ឍន៍ផលិតផល  
 " ដើម្បីជូនជ្រាបជាន់ទី៣ "
  - នាយក-នាយិកា ធនាគារ អេស៊ីលីដា សាខាស្រុកកៀនស្វាយ-ឃុំគគីរ, សាខាក្រុងផ្សារលើ, សាខាស្រុកពួក-ឃុំពួក, សាខាស្រុកខ្សាច់កណ្តាល-ឃុំព្រែកអញ្ចាញ, សាខាទួលគោក, សាខាខេត្តតាកែវ, សាខាជូនពេញ និងសាខាផ្លូវម៉ៅសេទុង ( ផ្សារដើមគរ )  
 " ដើម្បីជូនជ្រាបជាន់ទី៣ និងខាត់មណ្ឌល "
  - ឯកសារ-កាលប្បវត្តិ

This is an electronic letter sent by Somaly Hy

# កាលវិភាគវគ្គហ្វឹកហ្វឺន

- ប្រធានបទ** : វគ្គហ្វឹកហ្វឺនការងារដំបូង ( In-Class Training )
- អ្នកចូលរួម** : ប្រធាន-អនុប្រធានភ្នាក់ងារទីផ្សារសាខា និងភ្នាក់ងារជាន់ខ្ពស់រក្សាពាណិជ្ជករ
- កាលបរិច្ឆេទ** : ថ្ងៃទី០៦ ដល់ថ្ងៃទី១០ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១៤
- ទីកន្លែង** : អេស៊ីស៊ីដា ក្រុងភ្នំពេញ សេនដេរ ជាន់ទី៣ បន្ទប់ប្រាសាទបាពួន
- រៀបចំដោយ** : នាយកដ្ឋានទីផ្សារ

កាលបរិច្ឆេទ	ម៉ោង	មេរៀន	ក្រុមខ្លួន	
<b>06-10-14</b>	07:30-07:45	<b>មើកវគ្គហ្វឹកហ្វឺន</b>	<b>នាយិកាប្រតិបត្តិទីផ្សារ</b>	
	07:45-08:45	ការគ្រប់គ្រង និងក្រមសីលធម៌	<b>លោក ឌី ឌីច័ន្ទធន</b>	
	08:45-09:45	គោលការណ៍ និងនីតិវិធីនៃការវាយតម្លៃលទ្ធផលការងារកម្មករនិយោជិត	<b>អ្នកស្រី សុង លាងអេង</b>	
	<b>Coffee Break</b>			
	10:00-11:00	គោលការណ៍ និងនីតិវិធី ស្តីពីការឧបត្ថម្ភប្រាក់បៀវត្សរ៍ និងការឧបត្ថម្ភប្រាក់ធានា	<b>កញ្ញា សុង ម៉ារីលែនាត</b>	
	11:00-12:00	កំហុស និងការដាក់ទោសវិន័យ	<b>លោក ប៊ូ សុភ័ក្ត្រា</b>	
	<b>Afternoon</b>			
	13:00-14:00	នីតិវិធីនៃការសុំអនុញ្ញាតច្បាប់ឈប់សម្រាក និងការទូទាត់ការឈប់សម្រាកប្រចាំឆ្នាំ	<b>អ្នកស្រី ហ៊ុញ ភូថា</b>	
	14:00-15:00	នីតិវិធីចុះតាមដានសារវតា/សម្រង់ព័ត៌មានដល់លំនៅឋាន	<b>លោក រស់ សេរីសោភា</b>	
	<b>Coffee Break</b>			
15:10-15:40	ផលិតផល និងសេវាកម្ម	<b>នាយកដ្ឋានអភិវឌ្ឍន៍ផលិតផល</b>		
15:40-16:30	តួនាទី និងភារកិច្ចរបស់ ប្រធាន / អនុប្រធានភ្នាក់ងារទីផ្សារសាខា	<b>លោក យ៉ង់ សុផាណ្ណារ៉ាត</b>		
<b>07-10-14</b>	07:30-08:30	ប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រងម៉ាស៊ីនឆ្លុះកាត	<b>កញ្ញា លីម សុខធី</b>	
	08:30-09:30	ការគ្រប់គ្រងរបាយការណ៍សេវា EBS	<b>អ្នកស្រី សុង កញ្ញា</b>	
	<b>Coffee Break</b>			
	09:40-11:00	Overview ACLEDA Unity and Case Study	<b>អ្នកស្រី ទួត សុវណ្ណៈ</b>	



07-10-14	11:00-12:00	វេបសាយរបស់ អេស៊ីលីដា និងការថតរូបសម្រាប់ប្រើក្នុងសៀវភៅ របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ	លោក សុង ថាណារុច
	<b>Afternoon</b>		
	13:00-14:30	Visa Dispute Resolution	លោក ញឹម ប៊ុនឈឿន
	<b>Coffee Break</b>		
	14:40-16:30	ប្រសិទ្ធភាពនៃការបម្រើអតិថិជន	អ្នកស្រី ស៊ុម កល្យា
08-10-14	07:30-09:00	នីតិវិធីស្តីពី ការថែរក្សាអតិថិជន និងជំរុញ Cross-Selling & Up- Selling	កញ្ញា លុក ច័ន្ទស៊ីហារិយ័
	<b>Coffee Break</b>		
	09:15-10:20	គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីអតិថិជនសក្តានុពល ( Niche Customers )	កញ្ញា លុក ច័ន្ទស៊ីហារិយ័
	10:20-12:00	Customer Relations and Cross-Selling Special Rate-Fee Offer Management	លោក លេង វឌ្ឍនា
	<b>Afternoon</b>		
	13:00-15:00	នីតិវិធីក្នុងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធឱ្យកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព	អ្នកស្រី អ៊ុង សុផាតិ
	<b>Coffee Break</b>		
	15:15-16:30	នីតិវិធីក្នុងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធឱ្យកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព ( ត )	អ្នកស្រី អ៊ុង សុផាតិ
09-10-14	07:30-09:30	ការគ្រប់គ្រងការលក់ និងយុទ្ធសាស្ត្រលក់ - ផលិតផល-សេវាកម្ម - Western Union	លោក ច្រឹង វណ្ណឿន
	<b>Coffee Break</b>		
	09:45-10:50	ផែនការថវិកាទីផ្សារ	លោក ម៉ិល មុន្នីរក្ស
	10:50-12:00	ការជ្រើសរើសទីតាំង	
	<b>Afternoon</b>		
	13:00-14:00	ការថែរក្សា និងគ្រប់គ្រងឧបករណ៍ផ្សព្វផ្សាយ	លោក ម៉ិល មុន្នីរក្ស
	14:00-15:00	របាយការណ៍ផ្ទេរប្រាក់	លោក ចឹង ចាន់ឌី
	<b>Coffee Break</b>		
15:15-16:30	របាយការណ៍ប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំ	លោក ចឹង ចាន់ឌី	

10-10-14	07:30-09:25	កំហុសក្នុងការអនុវត្តការងារទីផ្សាររៀបរយទៅនឹងគោលការណ៍-សេចក្តីណែនាំ	អ្នកស្រី ចន់ វិទ្យា
	Coffee Break		
	09:40-10:40	របាយការណ៍ Achievement	លោក ចាន់ សុភ័ក្ត្រ
	10:40-12:00	យុទ្ធសាស្ត្រផ្សព្វផ្សាយ	លោក ម៉ា ច័ន្ទរ៉ុង
	Afternoon		
	13:00-14:50	គោលការណ៍ និងនីតិវិធីប្រឆាំងការសំអាតប្រាក់ និងហិរញ្ញប្បទាន-កេរ្តិ៍កម្ម	លោក ទូច ទិវា
	Coffee Break		
	15:00-16:15	ការរៀបចំរបាយការណ៍ និងផែនការលក់ផលិតផល-សេវាកម្ម	លោក មាស ធីនណា
	16:15-16:30	មិនវត្តភ្នំភ្នំ	នាយកប្រតិបត្តិទីផ្សារ

ត្រួតពិនិត្យដោយ  
ប្រធានផ្នែកហ្វឹកហ្វឺនខាងក្នុង



គឹម សុតិសី

ភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី៣០ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៤  
រៀបចំដោយ



ចាន់ គឹមម៉ាន